

# Marktconsultatie

Europese aanbesteding

Managed Private Cloud



**Auteur: De heer A. Harbers (Pro Mereor) en mevrouw A. Ruiters van Eijden (Regionale ICT-Dienst Utrecht)**

**Datum: 4 november 2025**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag -buiten het gebruik voor deze aanbesteding of het doen van een aanmelding/inschrijving op deze aanbesteding- worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro Mereor B.V. te Arnhem. Bij overtreding van het bovenstaande, wordt het auteursrecht geschonden.

# Inhoudsopgave

<b>DEFINITIES.....</b>	<b>3</b>
<b>1 ALGEMEEN .....</b>	<b>4</b>
1.1 INLEIDING .....	4
1.2 AANBESTEDENDE DIENST .....	4
1.3 ACHTERGROND VAN DEZE AANVRAAG.....	4
1.4 DOELSTELLINGEN .....	4
<b>2 PROCEDUREVOORSCHRIFTEN .....</b>	<b>6</b>
2.1 PROCEDURE EN REGELS .....	6
2.1.1 <i>Planning</i> .....	6
2.1.2 <i>Procedure</i> .....	6
2.1.3 <i>Vragen stellen</i> .....	6
2.2 VOORWAARDEN.....	6
<b>3 VOORWERP VAN DE MARKTCONSULTATIE .....</b>	<b>8</b>
3.1 ACHTERGRONDINFORMATIE .....	8
3.2 SCOPE OPDRACHT .....	8
3.3 OPDRACHTWAARDERAMING.....	11
<b>4 VRAGEN TER BEANTWOORDING .....</b>	<b>12</b>
4.1 ALGEMENE INFORMATIE DEELNEMER .....	12
4.2 VRAGEN .....	12
<b>OVERZICHT BIJLAGEN .....</b>	<b>16</b>

## Definities

In deze Uitnodiging tot inschrijving wordt een aantal begrippen gebruikt. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven. Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt.

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Regionale ICT-dienst Utrecht.
Deelnemer	Marktpartij die deelneemt aan deze Marktconsultatie.
Inhuurdomeinen	Specialismes waarbinnen de Aanbestedende dienst overig extern personeel wenst in te huren. Zie ook Excelbestand 'Overzicht inhuur extern personeel functies en uren' tabblad 'Inhuurdomeinen'.
Inschrijving	Het aanbod van de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht, bestaande uit alle documenten die de Inschrijver aanbiedt op basis van en in antwoord op het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
Instellingen	De onderwijs- en onderzoeksinstellingen die zijn aangesloten bij de Aanbestedende dienst.
Marktconsultatie	Een informatie-uitwisseling tussen een Aanbestedende dienst en marktpartijen om marktpartijen te raadplegen over een eventuele of voorgenomen Aanbesteding.
Opdracht	Het voorwerp van deze Marktconsultatie zoals beschreven in hoofdstuk 4.
Overeenkomst	Beoogde leverings/dienstverlenings/ramovereenkomst tussen Aanbestedende dienst en de nieuwe leverancier voor de onderhavige Opdracht.

# 1 Algemeen

## 1.1 Inleiding

Met dit document nodigt de Aanbestedende dienst u uit om deel te nemen aan de Marktconsultatie voor de Aanbestedende dienst met betrekking tot de levering van een deel van het extern personeel bij de Aanbestedende dienst. Onder Marktconsultatie verstaat de Aanbestedende dienst een informatie-uitwisseling tussen een Aanbestedende dienst en marktpartijen. Het is een manier voor een Aanbestedende dienst om marktpartijen te raadplegen over een eventuele of voorgenomen Aanbesteding. Dit kan zowel gericht zijn op de inhoud van de voorgenomen Opdracht, het proces van een eventuele Aanbesteding als op de markt zelf. Met de ideeën, kennis en kunde die hiermee wordt verkregen, kan de Aanbestedende dienst de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de voorgenomen Opdracht van een eventuele Aanbesteding vaststellen en haar bestaande ideeën en wensen toetsen, voordat de daadwerkelijke Aanbesteding start.

Een Marktconsultatie maakt derhalve geen onderdeel uit van de Aanbestedingsprocedure zelf, maar is een stap in de voorbereiding ervan waarmee de kwaliteit van een eventuele Aanbesteding kan worden verbeterd. Deelname aan deze Marktconsultatie betekent niet automatisch ook deelname aan een eventuele Aanbestedingsprocedure, noch bent u hiertoe verplicht. Tevens worden de in dit document weergegeven ideeën, wensen en andere uitingen naar verwachting verder verfijnd en aangepast op basis van de bevindingen van het marktonderzoek waar deze Marktconsultatie onderdeel van uitmaakt. Er is dan ook geen afnameverplichting voor enig voorstel dat in het kader van deze Marktconsultatie gedaan wordt. Tevens kunt u aan deze Marktconsultatie geen rechten ontlenen, noch kosten in rekening brengen voor uw deelname.

## 1.2 Aanbestedende dienst

De Regionale ICT Dienst Utrecht in Doorn is een samenwerkingsverband van 7 deelnemers in de regio Utrecht: 6 gemeenten (gemeente Baarn, Soest, De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug Wijk bij Duurstede en de Regionale Sociale Dienst). Al ruim 10 jaar werken zij succesvol samen op het gebied van ICT. De RID is de regionale partner met kennis van de digitale gemeente, focus op lokale overheden en begrip van gemeentelijke processen. De RID ondersteunt dagelijks 2.300 gebruikers en ruim 220.000 inwoners maken gebruik van de dienstverlening.

## 1.3 Achtergrond van deze aanvraag

Om een goed beeld van de marktmogelijkheden te krijgen wenst de Aanbestedende dienst middels deze Marktconsultatie relevante informatie te ontvangen van marktpartijen om te bepalen op welke wijze het beste invulling kan worden gegeven aan de strategische vernieuwing van het IT-beheer en IT-infrastructuur.

## 1.4 Doelstellingen

Deze Marktconsultatie dient als stap in de voorbereiding van een eventuele Aanbesteding van de Aanbestedende dienst voor de vernieuwing van het IT-beheer en IT-infrastructuur die onder de scope valt van deze Aanbesteding valt. Middels deze Marktconsultatie wil de Aanbestedende dienst een goed beeld krijgen van de interesse en mogelijkheden van potentiële Inschrijvers op de Aanbesteding. Het doel van de Marktconsultatie bestaat verder uit de volgende aspecten:

- Nagaan welke invulling van de Opdracht haalbaar zou zijn en binnen welke randvoorwaarden, waaronder de rol van de Aanbestedende dienst;
- Nagaan wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
- Het vroegtijdig betrekken en interesseren van marktpartijen in de Aanbesteding;

- Een beeld krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen;
- Een beeld krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke Opdracht;
- Het verkrijgen van inzicht waarmee de aanbestedingsstrategie nader wordt vormgegeven.

## 2 Procedurevoorschriften

### 2.1 Procedure en regels

Alle informatie in dit document is publiek toegankelijk op TenderNed. Deze Marktconsultatie is in basis een schriftelijke consultatie.

Let op:

Als er bij de Aanbestedende dienst na analyse van de binnengekomen antwoorden nog vragen leven, kan zij ervoor kiezen gebruik te maken van een Informatiebijeenkomst. Geïnteresseerde marktpartijen ontvangen hierover tijdig bericht.

#### 2.1.1 Planning

Voor deze Marktconsultatie is onderstaande tijdsplanning opgesteld. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de aangegeven planning te wijzigen en zal Inschrijvers hierover informeren via TenderNed.

Activiteit	Datum
Publicatie Marktconsultatie document via TenderNed	4 november 2025
Indienen vragen n.a.v. Marktconsultatie	17 november 2025
Publicatie antwoord op vragen	24 november 2025
Insturen van uw antwoord op de Marktconsultatie	8 december 2025 uiterlijk 17:00 uur
Informatiebijeenkomst bij de Aanbestedende dienst (optioneel)	15 januari 2026 (voorlopig)

#### 2.1.2 Procedure

Deze Marktconsultatie staat open voor schriftelijke beantwoording via TenderNed. Hierbij geldt geen limiet voor het aantal partijen dat deelneemt en Deelnemer kan voor de schriftelijke beantwoording het document 'Invulformulier vragen marktconsultatie' gebruiken.

De ontvangen informatie wordt gebruikt om, samengevat en geanonimiseerd op hoofdlijnen en zonder bedrijfsgevoelige informatie de Aanbesteding te specificeren en te onderzoeken of partijen aan de door het project opgestelde voorwaarden kunnen voldoen. Dit betekent dat de informatie die wordt ontvangen (gedeeltelijk) publiekelijk kan worden gemaakt. Indien u hier bezwaar tegen heeft, verzoekt de Aanbestedende dienst u om de specifieke vertrouwelijke passages van uw document als zodanig te kenmerken. Correspondentie en document worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

#### 2.1.3 Vragen stellen

Om de Marktconsultatie correct te interpreteren, wordt Inschrijver in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen. Deelnemer kan hiervoor gebruiken van de Template vraag en antwoord en Inschrijver verstuurt de van vragen voorziene Template vraag en antwoord via de berichtenmodule toe aan Aanbestedende dienst.

### 2.2 Voorwaarden

Om te blijven voldoen aan de kernbeginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie, gelijke behandeling, proportionaliteit en non-discriminatie) zijn er enkele algemene voorwaarden van toepassing op deze Marktconsultatie. Omwille van de duidelijkheid en openheid van zaken legt de Aanbestedende dienst deze hierbij aan u voor:

- Indien u deelneemt aan deze Marktconsultatie, stemt u in met alle in dit document gestelde voorwaarden.
- Deze Marktconsultatie is voor alle betrokkenen en belanghebbenden nadrukkelijk wederzijds vrijblijvend en zonder verplichtingen. Dit betekent dat meedoen aan deze Marktconsultatie u nergens toe verplicht en er vice versa, door u geen rechten aan ontleend kunnen worden ten aanzien van de voorgenomen Aanbesteding. Deelname leidt niet tot enig voor- of nadeel tijdens een mogelijke Aanbestedingsprocedure, mocht u dan tot Inschrijving overgaan.
- Aan deelname aan deze Marktconsultatie is geen kostenvergoeding verbonden.
- De informatie die de Aanbestedende dienst ten aanzien van deze Marktconsultatie aan u verstrekt is publiek toegankelijk via TenderNed en is voor iedere Ondernemer gelijk. Mocht tijdens de procedure additionele informatie worden verstrekt aan enige marktpartij, dan zal dit tevens worden gedeeld met elke andere partij.
- Van de gehele Marktconsultatie wordt een verslag opgesteld, waarin op hoofdlijnen de door de Aanbestedende dienst verkregen inzichten ten aanzien van de door de Aanbestedende dienst geformuleerde vraagstelling worden beschreven. Dit verslag wordt geanonimiseerd en bevat geen commercieel gevoelige of vertrouwelijke informatie die tijdens de Marktconsultatie met de Aanbestedende dienst is gedeeld.
- Alle informatie die wordt gedeeld in dit proces waarvan door u of door de Aanbestedende dienst wordt aangegeven dat deze als vertrouwelijke informatie behandeld dient te worden of waarvan Deelnemer of Aanbestedende dienst dit redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden, dient behandeld te worden als vertrouwelijke informatie. Deze informatie mag op geen enkele wijze bekend gemaakt worden of gebruikt worden voor een ander doel dan dat deze is verstrekt, tenzij beide partijen nadrukkelijk instemmen met de bekendmaking of indien enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking dwingt.

### 3 Voorwerp van de Marktconsultatie

In dit hoofdstuk treft u opdrachtformulering aan met betrekking tot het voorwerp van deze Marktconsultatie. Dit betreft informatie over de scope voor zover de Aanbestedende dienst dit nu heeft ingevuld. De in dit hoofdstuk gegeven informatie is nog steeds onderhevig aan verandering en nadere invulling. De Aanbestedende dienst nodigt u uit om in deze Marktconsultatie met ons mee te denken op basis van de informatie die de Aanbestedende dienst hier gegeven heeft, maar het staat u uiteraard ook vrij om ons in contact te brengen met alternatieve mogelijkheden.

#### 3.1 Achtergrondinformatie

De Aanbestedende dienst (RID) staat voor een strategische vernieuwing van haar IT-beheer en infrastructuur. Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, beter in te spelen op technologische ontwikkelingen en de rol van regiehouder te versterken, is besloten om het beheer van het eigen datacenter niet te continueren en over te stappen naar clouddiensten met inachtneming van het geactualiseerde Rijkscloudbeleid. Deze beslissing wordt beïnvloed door verschillende factoren:

De RID beheert momenteel een eigen datacenter in Soest (primaire locatie) en Doorn (uitwijklocatie) die zowel technisch als financieel met ingang van 1 juli 2027 afgeschreven is;

- Toenemende verplaatsing van applicaties naar de cloud door leveranciers;
- Toenemende schaarste op de arbeidsmarkt voor specialisten;
- Toenemende complexiteit als gevolg van wet- en regelgeving;
- Behoeftte aan plaats- en tijdonafhankelijk werken bij gebruikers;
- Noodzaak tot vervanging van de huidige datacenteroplossing in Doorn en Soest.

#### 3.2 Scope Opdracht

Gemeentelijke ICT-systemen zijn uitgebreid en complex door legacy-toepassingen. Bij RID staan veel legacy-applicaties lokaal die beheerd worden door RID, gecombineerd met cloud SaaS-applicaties. De aanbesteding van de cloudmigratie omvat de volgende onderwerpen:

- Afbouw van de eigen primaire serverruimten;
- Outsourcing van de onderste technische lagen tot en met de hypervisorlaag in de vorm van een private cloud
- Situationeel (afhankelijk van eisen dienstverlening of kwetsbare situaties)
  - Outsourcing van het Oracle en/of SQL database beheer om een situatie te bereiken waarbij de dienstverlening zicht ontwikkeld van een inspanningsverplichting (zelf doen) naar een resultaatverplichting (middels inhuur of managed service).
  - Mogelijk outsourcing van het netwerkbeheer. Zowel binnen de cloud omgeving als de locaties van de deelnemers

**In het verlengde hiervan wil de RID in de toekomst uitbreiden naar:**

- Outsourcing van het technisch applicatiebeheer en werkzaamheden rond application packaging.

#### **Back-up en restore eisen**

De ICT-omgeving dient onderstaande RPO en RTO tijden te realiseren. De RTO staat voor Recovery Time Objective (Binnen hoeveel tijd dient de dienstverlening weer beschikbaar te zijn). De RPO staat voor Recovery Point Objective (Hoeveel gegevens verlies is voor de organisatie aanvaardbaar). De back-up RTO is gemeten vanaf



het moment van indienen van de supportticket en het moment van beschikbaar zijn van de data voor de gebruiker en/of applicatie omgeving:

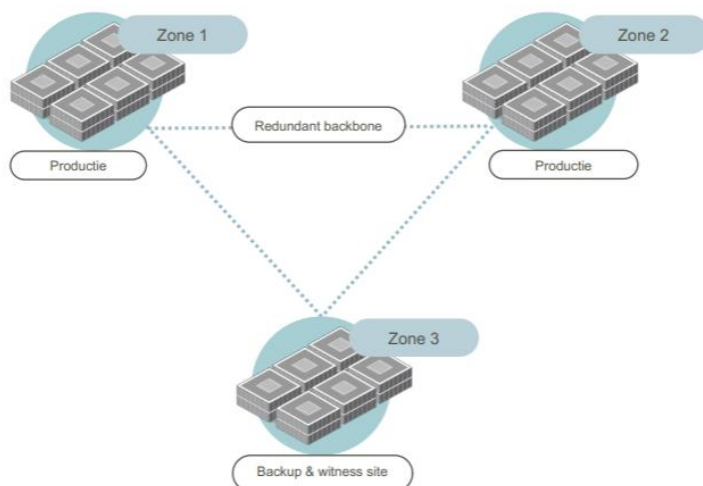
Categorie	Data classificatie	RTO	RPO
Productie infrastructuur	Operating system (VM's)	2 uur	24 uur
	Microsoft SQL	4 uur	30 minuten
	Oracle DB	4 uur	30 minuten
Niet productie infrastructuur	Ontwikkelomgevingen	1 week	1 week
	Testomgevingen	2 dagen	1 week
	Acceptatieomgevingen	2 dagen	1 week
Werkplek infrastructuur	Published desktop infra	4 uur	4 uur
	Published app infra	4 uur	4 uur
	Eindpunt (XDR)Security	4 uur	4 uur
	File shares	4 uur	4 uur
	Ongestructureerde data	4 uur	4 uur
	Home drive	8 uur	24 uur

Ten aanzien van de back-up gaan we uit van de 3-2-1 regel zoals beschreven in de Handreiking back-up en recovery van de VNG:

- Minimaal 3 kopieën;
- Minimaal 2 verschillende media;
- Minimaal 1 op een externe locatie (verder dan 10 kilometer afstand).

Onder media verstaan we verschillende mogelijkheden waaronder tape back-up, cloud back-up en twee of meer fysiek gescheiden disk back-up systemen. Optioneel Inclusief encryptie van de back-up data.

De afbeelding hieronder weergeeft beschreven concept:



Figuur 4. RID – Private Cloud volgens hoog beschikbare architectuur

### Private Cloud kenmerken

Als onderdeel van de dienstverlening wordt van de gekozen leverancier een voldoende strategisch partnerschap verwacht. Daarnaast een kwalitatief geverifieerde oplossing met vendor support en de innovatie rondom hybride cloudkoppelingen. Vervolgens wordt een data-driven architectuurvisie verwacht die aansluit op toekomstige trends met betrekking tot “data at scale & AI”. Als laatste dient de leverancier rekening te houden met doelstellingen op het gebied van ESG6 en maatschappelijke verplichtingen, zoals een energiezuinig platform en de visie rondom warmte-efficiëntie. De demarcatielijn tussen RID en de leverancier van cloudinfrastructuur is

een cruciaal aspect van de voorgenomen transitie naar een Managed Private Cloud. Deze lijn bepaalt de verdeling van verantwoordelijkheden en taken tussen beide partijen.

Hier volgt een beschrijving van de demarcatielijn:

#### **Gedeeld verantwoordelijkheidsmodel**

De cloud is gebaseerd op een gedeeld verantwoordelijkheidsmodel. Dit betekent dat RID en de cloudleverancier elk specifieke verantwoordelijkheden hebben in het beheer in de beveiliging van de cloudinfrastructuur.

#### **Verantwoordelijkheden cloudleverancier**

- Fysieke infrastructuur: het beheer en onderhoud van de datacenters, fysieke servers, en datacenterkoppelingen;
- Netwerk: de basisinfrastructuur voor netwerken;
- Virtualisatieplatform: het beheer van de onderliggende VMware-omgeving, inclusief virtualisatielaag en hypervisors.

#### **Verantwoordelijkheden RID**

- Operating systeem en applicatiebeheer: het technisch en functioneel beheer van het OS en de applicaties die draaien op de cloudinfrastructuur;
- Configuratie en beheer: het configureren en beheren van virtuele machines, firewalls en andere virtuele componenten binnen de cloudomgeving;

#### **Technische bouwstenen**

De demarcatielijn wordt verder gedefinieerd door de volgende technische bouwstenen:

- Infrastructuur: de cloudleverancier beheert de fysieke infrastructuur, terwijl RID verantwoordelijk is voor de configuratie en het beheer van virtuele componenten;
- Werkplek: RID blijft verantwoordelijk voor de eindgebruikersomgeving, inclusief de implementatie van Microsoft 365, het beheer van de desktop en het beheer van de werkplek;
- Security: de cloudleverancier zorgt voor de basisbeveiliging van de infrastructuur, terwijl RID verantwoordelijk is voor applicatie-specifieke beveiligingsmaatregelen en toegangsbeheer;
- Gemeentelijk ecosysteem: RID behoudt de verantwoordelijkheid voor de integratie en het beheer van gemeentespecifieke applicaties en diensten.

De doelarchitectuur is verdeeld in drie technische domeinen en een aantal services.

- Private Cloud als een optimalisatie- en doelplatform voor de huidige datacenterarchitectuur;
- Werkplekomgeving;
- Netwerkplatform.

De volgende services zijn geïntegreerd via netwerkplatform: DigiNetwerk, GBA, Microsoft 365 en Microsoft Azure. RID-datacenters vallen niet onder de doelarchitectuur, maar worden geclassificeerd als een tijdelijk platform dat wordt uitgefaseerd nadat de migratie is voltooid.

#### **Geschatte Capaciteit:**

- 1271 vCPU (Baseline = 1017 + Flex = 254)
- 8.767 TB vRAM (Baseline = 7.014 + Flex = 1.753)
- 167 TB vSAN (Baseline = 134 + Flex = 33)

### **3.3 Opdrachtwaardering**

De Overeenkomst wordt naar verwachting voor acht (8) jaar afgesloten. De opdrachtwaarde -gedurende een looptijd van acht (8) jaar- wordt geschat op een bedrag van € 12.800.000 exclusief btw bestaande uit:

- Eenmalige kosten van circa € 800.000,00;
- Structurele kosten van circa € 12.000.000,00.

## 4 Vragen ter beantwoording

### 4.1 Algemene informatie Deelnemer

Naam organisatie:	
Contactpersoon en functie:	
E-mailadres:	

### 4.2 Vragen

<b>Vraag:</b> Beschrijf de onderneming in max. 100 woorden.
<b>Antwoord:</b>

<b>Vraag:</b> Hoe zou u de markt van de virtuele datacenters omschrijven?
<b>Antwoord:</b>

<b>Vraag:</b> Welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende vijf jaar?
<b>Antwoord:</b>

<b>Vraag:</b> In welke opzichten verwachten jullie zich te kunnen onderscheiden van andere marktpartijen?
<b>Antwoord:</b>

<b>Vraag:</b> Op welke wijze zijn jullie autonoom en wordt de autonomie gegarandeerd t.o.v. mogelijkheden buiten de EER?
<b>Antwoord:</b>

#### Opdracht en aanbesteding

<b>Vraag:</b> Verwacht u alle werkzaamheden m.b.t. de gevraagde producten en dienstverlening in eigen beheer uit te kunnen voeren of zou u voor deze opdracht werken met onderaannemers of in combinatie (derden) inschrijven?
<b>Antwoord:</b>

**Vraag:**

Indien u met derden inschrijft, welk deel van de opdracht overweegt u dan aan hen uit te besteden?

**Antwoord:****Vraag:**

De bestaande datacenters worden 1 juli 2027 beëindigd, voor die tijd moet de cloudmigratie gerealiseerd zijn. Is dit een haalbare planning? En zo ja, wat is volgens jullie de ideale startdatum voor het daadwerkelijke migratieproject?

**Antwoord:****Vraag:**

Kunt u aangeven of de door de RID ingeschatte opdrachtwaarde gelet op de scope realistisch is en zo niet waarom niet?

**Antwoord:****Vraag:**

Welke risico's ziet u bij deze aanbesteding?

**Antwoord:****Vraag:**

Wat zou voor jullie een no-bid zijn voor deze aanbesteding?

**Antwoord:****Vraag:**

Wat verwacht u van de opdrachtgever (RID) om de opdracht goed te kunnen uitvoeren?

**Antwoord:****Vraag:**

Hebben jullie vergelijkbare trajecten doorlopen. Kunnen jullie zich vinden in deze aanpak en/of ziet u hier kanttekeningen bij? Zaken om rekening mee te houden

**Antwoord:****Vraag:**

Welke kosten- en verrekenmodellen hanteren jullie?

**Antwoord:**

## Implementatie en beheer

**Vraag:**

Hoe is de business continuïteit ingeregeld tijdens de migratie?

**Antwoord:****Vraag:**

Hoe is de auditability ingeregeld?

**Antwoord:****Vraag:**

Hoe is het Service Level Management ingeregeld en hoe vindt de beheerinteractie plaats?

**Antwoord:****Vraag:**

Zouden jullie de beschikbare selfservicefunctionaliteit kunnen beschrijven?

**Antwoord:****Vraag:**

In hoeverre is jullie organisatie in staat om specialismes te leveren qua beheer (database- en, netwerkbeheer)? En hoe denken jullie over het combineren van databasebeheer en eventueel netwerkbeheer bij 1 contractpartij?

**Antwoord:****Vraag:**

Hoe is fysieke toegang geregeld?

**Antwoord:****Vraag:**

Hoe zit het met interconnectiviteit met de buitenwereld?

**Antwoord:****Vraag:**

Welke virtualisatieplatformen bieden jullie aan?

**Antwoord:****Vraag:**

We hebben SOC/SIEM als dienst afgenomen bij een externe leverancier, hoe kunnen jullie hierop aansluiten?

**Antwoord:**

--

**Vraag:**

Dienen wij als organisatie zelf zorg te dragen voor aanschaf en beheer van de licenties, of is dat onderdeel van de geleverde dienst?

**Antwoord:****Vraag:**

Wat adviseren jullie omtrent bring your own key en data-encryptie?

**Antwoord:****Vraag:**

Welke flexibiliteit hebben we indien we patchmanagement m.b.t. OS afnemen, denk bijv. aan service windows?

**Antwoord:****Vraag:**

De RID wil een autonoom (volledig gescheiden) compartiment. Op welke manier kunnen jullie dit garanderen, welke opties zijn er en welke impact hebben de verschillende opties op de kosten?

**Antwoord:**

Let op:

Deelnemer kan voor de schriftelijke beantwoording van de bovenstaande vragen het document 'Invulformulier vragen marktconsultatie' gebruiken.

## Overzicht bijlagen

Invulformulier vragen Marktconsultatie

Template vraag en antwoord